

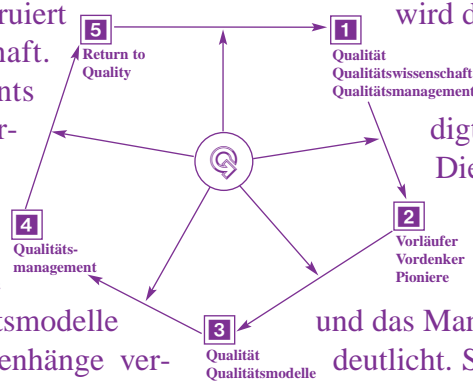
Übergreifendes Grundlagenwerk für Lehrende und Studierende aller Fächer. Einführung in die historischen Zusammenhänge und den wissenschaftlichen Kontext des Qualitätsmanagements.



Einführung in Geschichte, Begriffe, Systeme und Konzepte
 Von Diplomsoziologe Hans-Dieter Zollondz
 Mit Monografien der internationalen und deutschsprachigen Qualitätsexperten
 432 Seiten, 250 Abbildungen. Gebunden € 39,80.
 1. Auflage 2002. ISBN 3-486-25950-4

Oldenbourg

Auf der Basis der historischen Zusammenhänge, klassischer erkenntnistheoretischer und aktueller wissenschaftstheoretischer Klärungsversuche wird das Qualitätsmanagement als Teildisziplin jeglichen Managements verstanden. Rekonstruiert genannte Qualitätswissenschaft. Die Vorläufer, Vordenker und Pioniere des Qualitätsmanagements werden portraitiert und mit ihren Ansätzen und Leistungen gewürdigt und in Beziehung zum modernen Qualitätsmanagement gesetzt. Die im deutschsprachigen Raum bekannten Qualitätsexperten werden mit ihren Ansätzen vorgestellt. Die Schwerpunkte bilden die unterschiedlichen – der Operationalisierung dienenden – Qualitätsmodelle und das Management der Qualität. In grafischen Darstellungen werden Zusammenhänge verdeutlicht. So wird der Zugang zu den Perspektiven und vielfältigen Aspekten des Qualitätsmanagements erleichtert. Besonderer Wert wird auf begriffliche Unterscheidungen gelegt. Wegen seines ausführlichen Abkürzungsverzeichnisses und Registers dient es gleichzeitig als Nachschlagewerk.

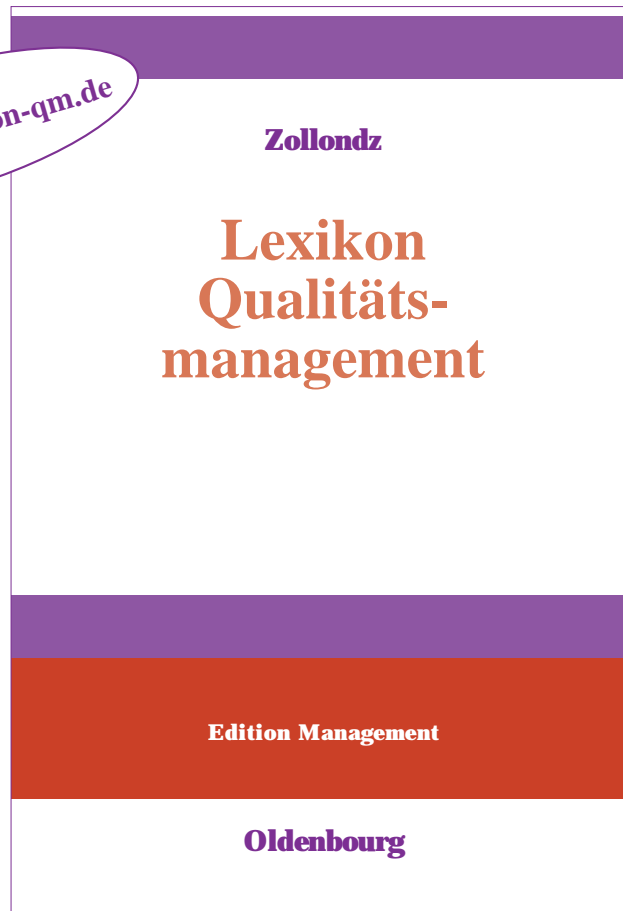


Begriffe und Konzepte des modernen Qualitätsmanagements. Das Kompendium für Lehrende und Studierende aller Fächer.

Website
<http://www.lexikon-qm.de>

Aufgenommen sind die
neuen Begriffe der
DIN EN ISO 9000 : 2000

„Das Lexikon QM lässt für den Benutzer kaum eine Frage offen. Es ist das einzige Buch, das ich ständig auf dem Tisch habe. Selbst komplexe Themen werden sehr verständlich und prägnant dargestellt. Sicher keines der Bücher, die auf der ISO 9000-Welle mitschwimmen und die beschriebene Qualität selbst nicht erreichen, sondern ein echtes und unverzichtbares Hilfsmittel für jeden QM-ler.“
[R. Schmidt, Qualitätsbeauftragter Deutsche Bank]



„... sicherlich als 'doctus et laboriosus' bezeichnet werden muss! – eine sehr gute Zusammenfassung des aktuellen Standes auf diesem Gebiet. Ich habe an das DIN eine entsprechende Empfehlung gegeben.“

[Dr.-Ing. G. Weber; Präsident des DIN e.V., Berlin]

„... Insgesamt erreicht es H.-D. Zollondz, das Qualitätsmanagement als Ganzes darzustellen; dies vor allem, weil eine begrifflich-inhaltliche Synthese zwischen wirtschaftlichen, kulturellen, juristischen, sozialen und soziologischen, psychologischen, philosophischen und historischen Fragestellungen erzeugt wird. Es gelingt dem Herausgeber, die Verbindung des Qualitätsmanagements mit anderen Wissensgebieten zu veranschaulichen.“
[QZ-Qualität und Zuverlässigkeit 1/2001; S. 24]

Handbuch des Modernen Managements auf der Basis des Qualitätsmanagements

Herausgegeben und bearbeitet von Diplomsoziologe Hans-Dieter Zollondz

Unter Mitarbeit von 120 Qualitätsexperten, Fachberatern und Fachautoren.

200 ausführliche Hauptstichwörter, 350 Schlagwörter, 240 DIN-/ISO-Begriffe. Stichwortartikel zu den Institutionen und Organisationen des Qualitätsmanagements. 250 Fachliteraturartikel. Umfangreiche

Personenartikel der Qualitätsexperten. 1312 Seiten, 500 Abbildungen. Gebunden € 99,80

1. Auflage 2001. ISBN 3-486-24316-0

Oldenbourg

Bitte senden Sie diesen Bestellschein an den u.a. Fachbuchversand oder bestellen Sie direkt per eMail: zollondz@lexikon-qm.de



Bestellcoupon

Ich/Wir bestelle(n) aus dem Oldenbourg Wissenschaftsverlag (Verpackungs- und Versandkostenfrei) gegen Rechnung zur sofortigen Lieferung:

____ Exemplar: Zollondz: Lexikon Qualitätsmanagement ISBN 3-486-24316-0 à € 99,80
____ Exemplar: Zollondz: Grundlagen Qualitätsmanagement ISBN 3-486-25950-4 à € 39,80

Fachbuchversand München [FBV]
Stichwort ZOLLONDZ' LEXIKON QM/PRINCIPLES
Postfach 43 06 44

D-80736 München-Schwabing

Datum/Unterschrift ↓